



De Groeiling

STICHTING VOOR KATHOLIEK EN INTERCONFESIONEEL PRIMAIR ONDERWIJS

Versie 1.1 | februari 2019



Verwijsindex

onderdeel van het Veiligheidsbeleid

COLOFON

Aalberseplein 5

2805 EG Gouda

T 0182 - 67 00 51

E secretariaat@degroeiling.nl

W www.degroeiling.nl

Versie 1.1 | februari 2019



INHOUDSOPGAVE

COLOFON 2

INHOUDSOPGAVE 3

De Verwijsindex 4

1. Eén landelijk systeem (in opbouw).....	4
2. Hoe werkt de Verwijsindex?	4
3. Privacy van de leerling gewaarborgd.....	4
4. Sectoren die de Verwijsindex mogen gebruiken.....	4
5. De rol van de ouder(s)/verzorger(s).....	5
6. Wettelijk kader en privacyreglementen	5



De Verwijsindex

1. Eén landelijk systeem (in opbouw)

De Verwijsindex is een online tool voor professionals om makkelijker met elkaar in contact te komen. Zo kan de zorg voor de jeugdige en diens gezin goed worden afgestemd en kan coördinatie van zorg worden geregeld.

Elke regio in Nederland krijgt haar eigen lokale verwijsindex met een eigen samenwerkingsconvenant en een eigen naam. Op dit moment zijn de scholen in Oudewater aangesloten bij de Verwijsindex Midden Nederland. Zie hiervoor

www.verwijsindexmiddennederland.nl

Eventueel worden op termijn ook de scholen rondom Gouda aangesloten op een Verwijsindex. De Verwijsindex wordt in deze regio de 'JeugdMATCH' genoemd.

De lokale verwijsindexen zijn aan elkaar gekoppeld tot één landelijk systeem. Daarom is deze ook goed bruikbaar om elkaar over regio's heen te vinden. Bijvoorbeeld als een jeugdige onlangs is verhuisd, of onderwijs krijgt in een andere regio dan waar hij/zij woont.

Middels de Verwijsindexen komt een einde aan situaties waarin het gezin te maken krijgt met verschillende parallelle behandelplannen die het gezin zelf maar op elkaar moet zien af te stemmen. Bovendien vermindert het de noodzaak om alle betrokken professionals onafhankelijk van elkaar telkens opnieuw te moeten bijpraten over de situatie en ontwikkelingen.

2. Hoe werkt de Verwijsindex?

De Verwijsindex is een online database van alle (aangesloten) professionals in de regio en hun contactgegevens. Deze database kan door een gebruiker (professional) op individueel niveau gekoppeld worden aan de BVBSN (de BSN-database met persoonsgegevens van alle Nederlanders). Dat betekent dat een professional een linkje ('signaal') aanmaakt tussen hem-/haarzelf en de jeugdige bij wie hij/zij betrokken is. Als meerdere professionals een signaal afgeven over dezelfde jeugdige óf over diens broertje of zusje dan ontstaat er een 'match'. Alle signalerende professionals krijgen dan een e-mail met daarin elkaars contactgegevens. Ook staat in deze mail wie de 'matchregisseur' is en er dus de eindverantwoordelijkheid voor draagt dat alle betrokkenen contact met elkaar hebben.

3. Privacy van de leerling gewaarborgd

In de verwijsindex staat niet waarom er een signaal is afgegeven. Er staat dus niets over de aard van de problemen of welke hulp er wordt geboden. Alleen professionals die een signaal hebben afgegeven over een jeugdige kunnen zien of er ook andere professionals over deze jeugdige of een broertje/zusje van deze jeugdige een signaal hebben afgegeven. Niemand kan dus zomaar een jeugdige in het systeem opzoeken.

4. Sectoren die de Verwijsindex mogen gebruiken

De wet schrijft voor dat alle gemeenten in Nederland de Verwijsindex invoeren en dat zij het gebruik hiervan door zo veel mogelijk partijen actief stimuleren. Welke partijen de Verwijsindex mogen gebruiken is vastgelegd in een Algemene Maatregel van Bestuur. Het gaat daarbij om de volgende sectoren: jeugdhulp, (jeugd)gezondheidszorg, maatschappelijke ondersteuning, onderwijs, werk & inkomen en politie & justitie.



5. De rol van de ouder(s)/verzorger(s)

Volgens de wet dienen de ouder(s)/verzorger(s) van de leerling in principe te worden geïnformeerd over het feit dat de professional een signaal in de Verwijsindex gaat afgeven. De ouder(s)/verzorger(s) hoeven hier dus geen toestemming voor te geven. De ouder(s)/verzorger(s) kunnen mondeling of schriftelijk over de Verwijsindex worden geïnformeerd.

Uiteraard mogen ouder(s)/verzorger(s) bezwaar maken tegen het afgeven van een signaal. Dit kan mondeling bij de betreffende professional in de periode van de mededeling. Volgens de wet mag een professional dan vervolgens toch een signaal afgeven als hij/zij dit noodzakelijk acht. De argumentatie om dit te doen dient de professional zorgvuldig vast te leggen in het eigen registratiesysteem. De ouder(s)/verzorger(s) kunnen in dit geval overgaan tot een schriftelijke bezwaarprocedure via de regionale procesmanager.

Wanneer er sprake is van een match moeten (wettelijk ten minste één van) de professionals wél toestemming hebben voor het uitwisselen van informatie. Hiertoe dient dus eerst contact te worden gezocht met de ouder(s)/verzorger(s) van leerling.

In het kader van het huidige transparante werken vindt de uitwisseling van informatie tussen professionals bij voorkeur plaats in bijzijn van de ouder(s)/verzorger(s) van de leerling. Onder zorgwekkende omstandigheden kan een beroep worden gedaan op een 'conflict van plichten' om tot adequate uitwisseling te komen.

Juist omdat uitwisseling plaatsvindt in overleg met (en bij voorkeur in bijzijn van) de ouder(s)/verzorger(s) van de leerling is beroepsgeheim geen beletsel voor het werken met de Verwijsindex. Bovendien geldt dat je altijd informatie van een andere professional mag ontvangen over diens zorgen en dat je altijd mag inventariseren wat de vragen van een andere professional zijn.

6. Wettelijk kader en privacyreglementen

De bij de Verwijsindex aangesloten professionals hebben zich allen te houden aan hun eigen wettelijke kader en aan de privacyreglementen die bij hun beroep/organisatie horen.

Uitwisseling vindt dan ook alleen plaats en in de noodzakelijke omvang, die noodzakelijk is voor het kunnen verlenen van de beste hulp aan de jeugdige en zijn/haar gezin.

